AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre de 2026

1. Identidad del responsable

Comercializadora RYU Pacific S.A.P.I. de C.V., responsable de la marca Dragon Padel, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales recabados a través del sitio dragonpadel.mx.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y protección de datos personales, puede contactarnos en:

contacto@dragonpadel.mx

2. Datos personales que recabamos

A través de nuestro sitio web podemos recabar los siguientes datos personales:

Datos de identificación y contacto: nombre, dirección de correo electrónico y cualquier información que voluntariamente proporcione al comunicarse con nosotros a través de nuestros formularios o medios de contacto.

Datos relacionados con su solicitud: asunto, mensaje, consulta, interés comercial o cualquier información que el usuario decida incluir en su comunicación.

Datos técnicos y de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación y otros identificadores técnicos obtenidos mediante cookies y tecnologías similares.

Dragon Padel no solicita intencionalmente datos personales sensibles a través de este sitio web.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para atender la relación con el usuario:

- responder solicitudes de información, consultas o mensajes;
- proporcionar información sobre productos Dragon Padel, disponibilidad, distribución o servicios relacionados;
- dar seguimiento a solicitudes comerciales o de contacto;
- brindar atención y soporte relacionados con nuestros productos o servicios;
- mantener la seguridad y correcto funcionamiento del sitio web;
- cumplir con obligaciones legales aplicables.

Adicionalmente, cuando corresponda y siempre que resulte legalmente procedente, podremos utilizar sus datos para finalidades secundarias, tales como:

- enviar información comercial, novedades, lanzamientos o comunicaciones promocionales de Dragon Padel;
- realizar análisis estadísticos para mejorar nuestro sitio, productos, contenidos y experiencia digital.

Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede solicitarlo enviando un correo a contacto@dragonpadel.mx.

4. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir su funcionamiento, recordar determinadas preferencias, obtener información estadística sobre navegación y mejorar la experiencia del usuario.

Algunas de estas tecnologías pueden ser proporcionadas por servicios de terceros utilizados para operar, proteger, analizar o mejorar el sitio.

El usuario puede administrar sus preferencias mediante el gestor de consentimiento de cookies disponible en dragonpadel.mx, así como mediante la configuración de su navegador.

La negativa a determinadas cookies no esenciales no impedirá necesariamente el acceso al sitio, aunque algunas funcionalidades podrían verse limitadas.

5. Proveedores de servicios y tratamiento por terceros

Para operar este sitio y prestar nuestros servicios podemos apoyarnos en proveedores tecnológicos que procesen datos personales por cuenta de Comercializadora RYU Pacific S.A.P.I. de C.V., por ejemplo, para servicios de alojamiento web, infraestructura tecnológica, formularios, seguridad, analítica o gestión de consentimiento.

Estos proveedores deberán tratar la información conforme a las instrucciones aplicables y únicamente para las finalidades relacionadas con los servicios que prestan.

Actualmente, el sitio utiliza tecnología y servicios proporcionados por Wix.com y puede incorporar otras herramientas tecnológicas necesarias para su operación.

6. Transferencias de datos personales

Dragon Padel no comercializa ni vende sus datos personales.

Podremos realizar transferencias de datos personales cuando sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos de autoridades competentes o en los demás supuestos permitidos por la legislación aplicable.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, éste será solicitado conforme a la normativa aplicable.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

También podrá solicitar, cuando resulte procedente, la revocación de su consentimiento o la limitación del uso o divulgación de sus datos.

Para ejercer estos derechos deberá enviar su solicitud a:

contacto@dragonpadel.mx

La solicitud deberá contener, al menos:

- nombre de la persona titular;
- medio para comunicar la respuesta;
- descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho;
- derecho ARCO que desea ejercer;
- información que permita acreditar su identidad o, cuando corresponda, la representación legal.

Podremos solicitar información adicional cuando resulte necesaria para identificar los datos personales correspondientes y atender adecuadamente la solicitud.

8. Limitación del uso o divulgación de los datos

En cualquier momento puede solicitar que sus datos personales dejen de utilizarse para determinadas finalidades no indispensables, incluyendo comunicaciones promocionales, enviando su solicitud a:

contacto@dragonpadel.mx

9. Conservación y seguridad de la información

Conservaremos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados y con las obligaciones legales, administrativas, fiscales o contractuales que correspondan.

Adoptaremos medidas razonables de carácter administrativo, técnico y organizativo destinadas a proteger la información contra pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá modificarse o actualizarse para reflejar cambios legales, regulatorios, tecnológicos o relacionados con nuestras prácticas de tratamiento de información.

Las modificaciones estarán disponibles en:

dragonpadel.mx/aviso-de-privacidad

La versión publicada en dicha dirección será la versión vigente.

11. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales a través de los medios disponibles en este sitio y una vez puesto a su disposición este Aviso de Privacidad, usted reconoce haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos en los términos aquí establecidos, sin perjuicio de los casos en los que la legislación requiera una forma específica de consentimiento.